

ALGEMENE VOORWAARDEN DRUKKERIJ LUXOR B.V.

juni 2018

Artikel 1 Definities

Aanbod:	een voorstel, bijvoorbeeld offertes en prijsopgaven, gedaan door of namens Drukkerij Luxor B.V., hierna: “ <i>Drukkerij Luxor</i> ” tot het sluiten van een Overeenkomst.
Afnemer:	degene die, rechtspersoon of natuurlijke persoon, met Drukkerij Luxor een Overeenkomst sluit.
Algemene Voorwaarden:	onderhavige set algemene voorwaarden.
Dienst:	werkzaamheden die door of namens Drukkerij Luxor in opdracht van de Afnemer worden verricht.
Drukkerij Luxor:	de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, Drukkerij Luxor B.V., gevestigd te (6525 GP) Nijmegen aan de St. Annastraat 235, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 10034865, dan wel een rechtspersoon of vennootschap behorende tot de groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek waar Drukkerij Luxor deel van uitmaakt, die een Overeenkomst sluit met de Afnemer.
Levertijd:	de door Drukkerij Luxor opgegeven termijn waarbinnen zij verwacht het Product of de Dienst te leveren en/of uitvoering te hebben gegeven aan de Overeenkomst.
Order:	het door de Afnemer aan Drukkerij Luxor gedane aanbod/voorstel tot het sluiten van een Overeenkomst.
Overeenkomst:	de tussen de Afnemer en Drukkerij Luxor tot stand gekomen overeenkomst(en) met betrekking tot de verkoop, koop en levering van het Product en/of de Dienst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Partijen:	Drukkerij Luxor en de Afnemer gezamenlijk.
Prijs:	het voor het Product en/of de Dienst door de Afnemer aan Drukkerij Luxor te betalen bedrag.
Product:	de door Drukkerij Luxor op grond van de Overeenkomst aan de Afnemer te leveren roerende zaak.

Hetgeen in de Algemene Voorwaarden in enkelvoud is gesteld, dient in voorkomend geval in meervoud te worden begrepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke uitnodiging tot het doen van een Aanbod, Aanbod en Overeenkomst tussen Drukkerij Luxor en de Afnemer.
- 2.2 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden. Aan de opschriften ("*kopjes*") bij de artikelen van de Algemene Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Iedere verwijzing door de Afnemer naar eigen inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt door Drukkerij Luxor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien Drukkerij Luxor deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.5 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op andere wijze haar rechtsgeldigheid verliest, blijven Partijen aan de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden gebonden. Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om eerstgenoemde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van deze bepaling.
- 2.6 Drukkerij Luxor is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden worden aan de Afnemer toegezonden.

Artikel 3 Aanbod, aanvaarding en Overeenkomst

- 3.1 Elk Aanbod van Drukkerij Luxor is vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Bij een Aanbod van Drukkerij Luxor komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding van dit Aanbod door de Afnemer.
- 3.3 Indien de aanvaarding door de Afnemer (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Drukkerij Luxor anders aangeeft.
- 3.4 Bij een Order van de Afnemer, komt een Overeenkomst tot stand wanneer Drukkerij Luxor de Order heeft aanvaard door deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen c.q. daaraan uitvoering te geven.
- 3.5 Indien de aanvaarding van Drukkerij Luxor (zoals weergegeven in lid 4) afwijkt van de Order van de Afnemer komt de Overeenkomst tot stand conform de aanvaarding van Drukkerij Luxor, tenzij de Afnemer direct, maar uiterlijk binnen twee werkdagen na de aanvaarding bezwaar heeft gemaakt.
- 3.6 Een wijziging van de Overeenkomst geldt slechts indien Drukkerij Luxor deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende Overeenkomst.

- 3.7 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven Levertijd worden gewijzigd.
- 3.8 Als de Afnemer aan Drukkerij Luxor gegevens (voorbeelden, modellen, data, tekeningen, etc.) verstrekt, mag Drukkerij Luxor uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod op deze gegevens baseren.
- 3.9 Drukkerij Luxor kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.10 Drukkerij Luxor kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens (bijvoorbeeld prijslijsten, brochures, folders en informatie op haar website) wanneer in haar Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's.
- 4.2 De door Drukkerij Luxor gehanteerde Prijs geldt voor levering vanaf het magazijn en is exclusief:
 - a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege;
 - b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, (bijvoorbeeld verpakkings-, transport-, verzekerings-, reis- en verblijfkosten, installatiekosten, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 4.3 Drukkerij Luxor is gerechtigd de Prijs te verhogen indien na het sluiten van de Overeenkomst van Drukkerij Luxor vanwege ontwikkelingen op de markt niet kan worden verwacht dat tegen de oorspronkelijk overeengekomen Prijs wordt geleverd. Drukkerij Luxor zal de Afnemer op de hoogte stellen van haar voornemen tot het verhogen van de Prijs en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Een prijswijziging geeft de Afnemer nimmer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Indien de Afnemer niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan hij in het geval dat de Prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Drukkerij Luxor ontbinden.
- 4.4 Meerwerk wordt op basis van nacalculatie door de Afnemer aan Drukkerij Luxor vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Drukkerij Luxor.
- 4.5 Drukkerij Luxor behoudt zich het recht voor de prijs periodiek te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de Consumenten Prijs Index (CPI) reeks, alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 4.6 De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere prijzen.

- 4.7 Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden, zekerheden en verzuim

- 5.1 Betaling van facturen dient binnen veertiendagen na factuurdatum, zonder verrekening of inhouding, door storting of overmaking op een door Drukkerij Luxor aangewezen bankrekening plaats te vinden. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Drukkerij Luxor.
- 5.2 Drukkerij Luxor is gerechtigd zowel voorafgaand aan als tijdens de levering van het Product en/of de Dienst een voorschot c.q. aanbetaling op het verschuldigde te verlangen.
- 5.3 Indien de Afnemer aan Drukkerij Luxor uit welke hoofde dan ook een voorschot c.q. aanbetaling verschuldigd is, dient de Afnemer ervoor te zorgen dat deze uiterlijk vijf dagen voor de levering op de aangegeven bankrekening van Drukkerij Luxor is bijgeschreven.
- 5.4 Indien de Afnemer niet (tijdig) betaalt, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan contractuele rente van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente, is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 5.5 Indien de Afnemer niet (tijdig) betaalt, is de Afnemer aan Drukkerij Luxor buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Momenteel is dit de staffel buitengerechtelijke incassokosten. Naast de buitengerechtelijke kosten is de Afnemer tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd.
- 5.6 De door de Afnemer verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 5), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).
- 5.7 Drukkerij Luxor is gerechtigd om van de Afnemer redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen te verlangen. Onder redelijke zekerheid wordt begrepen, maar niet uitsluitend, een waarborgsom, pandrecht of bankgarantie. De Afnemer is verplicht, op het eerste verzoek van Drukkerij Luxor daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

Artikel 6 Levertijd

- 6.1 Door Drukkerij Luxor wordt de Levertijd bij benadering vastgesteld. Deze termijn is geen fatale termijn.
- 6.2 De Levertijd vangt aan nadat de Afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 6.3 In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die Drukkerij Luxor redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd is overeengekomen, heeft Drukkerij Luxor het recht de Levertijd te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 6.4 Indien de Levertijd om andere redenen dan in lid 3 genoemd wijzigt en er geen sprake is van overmacht aan de zijde van Drukkerij Luxor (artikel 15), ontvangt de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de Levertijd met meer dan veertien dagen wijzigt, kan de Afnemer de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Drukkerij Luxor ontbinden. De Afnemer heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het reeds voor het Product en/of de Dienst betaalde gedeelte van de Prijs.
- 6.5 Overschrijding van de overeengekomen Levertijd geeft de Afnemer, indien het een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, nimmer recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Levering, uitvoering en risico overgang

- 7.1 Levering vindt plaats vanaf het magazijn van Drukkerij Luxor, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op het moment van levering over.
- 7.2 Drukkerij Luxor is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 Indien Drukkerij Luxor of een door Drukkerij Luxor ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking etc. door Drukkerij Luxor bepaald.
- 7.4 Drukkerij Luxor is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Drukkerij Luxor de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6 Indien de Afnemer het ter beschikking gestelde Product niet afneemt dan wel nalatig is in het verstrekken van de informatie die noodzakelijk is voor de levering, is Drukkerij Luxor gerechtigd de (resterende) levering op te schorten en/of het Product op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer. Drukkerij Luxor behoudt zich het recht voor om de schade die zij lijdt door het handelen van de Afnemer te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden. Een en ander schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
- 7.7 Indien Drukkerij Luxor of een door Drukkerij Luxor ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, dient de Afnemer ervoor te zorgen dat deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig is en dient de

Afnemer te garanderen dat de opslagplaats waar het Product (af)geleverd moet worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar is.

- 7.8 Ten aanzien van de Dienst is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Drukkerij Luxor en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis.
- 7.9 Indien na ontwerp of verstrekking van proefmodellen en/of -drukken door Drukkerij Luxor door de Afnemer geen Overeenkomst wordt gesloten, is Drukkerij Luxor gerechtigd de kosten die voor het vervaardigen van de ontwerpen en/of de proefmodellen en/of -drukken zijn gemaakt bij de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Drukkerij Luxor geleverde Producten blijven eigendom van Drukkerij Luxor, tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Drukkerij Luxor uit hoofde van enige met Drukkerij Luxor gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken (Product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van Dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

Artikel 9 Eigendomsrechten Drukkerij Luxor

- 9.1 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die in eigendom toebehoren aan Drukkerij Luxor mogen niet worden vervreemd c.q. doorverkocht.
- 9.2 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die Drukkerij Luxor in eigendom toebehoren, mogen niet worden gewijzigd c.q. aangepast of in (mede)gebruik worden gegeven aan een derde en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.3 De Afnemer is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die Drukkerij Luxor in eigendom toebehoren te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Drukkerij Luxor veilig te stellen.
- 9.5 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan Drukkerij Luxor in eigendom toebehorende zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht om Drukkerij Luxor daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 9.6 De Afnemer verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan Drukkerij Luxor in eigendom toebehorende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. – maar niet uitsluitend – brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. De Afnemer is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Drukkerij Luxor ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Drukkerij Luxor gerechtigd tot de uitkering. De Afnemer is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan al

hetgeen in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn en alle aanspraken uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan Drukkerij Luxor te verpanden.

- 9.7 Voor het geval Drukkerij Luxor haar eigendomsrechten wil uitoefenen c.q. veiligstellen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Drukkerij Luxor en door Drukkerij Luxor aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Drukkerij Luxor zich bevinden en voor rekening van de Afnemer terug te nemen.

Artikel 10 Verplichtingen van de Afnemer

- 10.1 De Afnemer zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Drukkerij Luxor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Drukkerij Luxor worden verstrekt.
- 10.2 De Afnemer is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product en/of de overige zaken die Drukkerij Luxor in eigendom toebehoren (in acht) moeten worden genomen. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen, die zijn genoemd door Drukkerij Luxor.
- 10.3 De Afnemer dient te beschikken over de benodigde vergunningen en/of ontheffingen en dient alle voorschriften die worden gesteld bij wet- en/of regelgeving na te leven.
- 10.4 De Afnemer zal geen gegevens verstrekken, die inbreuk maken op (intellectuele en privacy) rechten van derden.

Artikel 11 Retournering

- 11.1 Retourzendingen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Drukkerij Luxor niet geaccepteerd.

Artikel 12 Oplevering en Klachten

- 12.1 De Afnemer is gehouden het Product, onmiddellijk op het moment dat het Product is (af)geleverd te onderzoeken. Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door de Afnemer bij levering van het Product op de bij ontvangst te tekenen vrachtbrief, pakbon of chauffeurslijst gespecificeerd te worden.
- 12.2 Eventuele niet zichtbare klachten dienen onmiddellijk na ontdekking, maar in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking, dan wel acht dagen nadat deze klachten redelijkerwijze konden worden ontdekt, schriftelijk aan Drukkerij Luxor te worden gemeld.
- 12.3 Klachten over facturen dienen door de Afnemer binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Drukkerij Luxor te worden gemeld.
- 12.4 De Afnemer dient te bewijzen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

- 12.5 De schriftelijke klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat Drukkerij Luxor in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De Afnemer dient Drukkerij Luxor een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 12.6 Indien de Afnemer – indien het een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft – (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het overig bestelde Product en/of de Dienst.
- 12.7 Indien vast komt te staan dat een klacht gegrond is en tijdig is geklaagd, dan zal Drukkerij Luxor het Product en/of de Dienst binnen redelijke termijn na retourontvangst – tenzij retournering redelijkerwijze niet mogelijk is – ter keuze van Drukkerij Luxor, vervangen, herstellen of een vervangende vergoeding aan de Afnemer voldoen. Deze verplichting heeft Drukkerij Luxor niet wanneer herstel of vervanging onmogelijk is of niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld indien de kosten in geen verhouding staan.
- 12.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan Drukkerij Luxor vergoeding verlangen van de kosten die zij ten gevolge van deze klacht heeft moeten maken of die daardoor zijn ontstaan.
- 12.9 Indien sprake is van slijtage, niet-kundig of onzorgvuldig gebruik en/of onderhoud, aanpassing zonder toestemming van Drukkerij Luxor en/of handelen in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, instructies en veiligheidsnormen is de klacht nimmer gegrond.
- 12.10 Het Product en/of de Dienst kan o.a. qua kleur afwijken van het oorspronkelijke Product en/of de Dienst en/of het ontwerp. Indien het gaat om een geringe afwijking is de klacht nimmer gegrond. Het is een afwijking van geringe betekenis wanneer deze uit technisch oogpunt volgens geldende en gebruikelijke normen of handelsgebruik niet onaanvaardbaar is.
- 12.11 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien de Afnemer niet of niet geheel aan hetgeen in dit artikel bepaalde voldoet, waarop de Afnemer wordt geacht het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Drukkerij Luxor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Drukkerij Luxor aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Drukkerij Luxor toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Overeenkomst.
- 13.2 Drukkerij Luxor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.3 Drukkerij Luxor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Drukkerij Luxor is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of onrechtmatige gegevens. Op Drukkerij Luxor rust geen onderzoeksplicht.
- 13.4 Drukkerij Luxor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Afnemer de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt.
- 13.5 Drukkerij Luxor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Afnemer ondeugdelijke materialen ter beschikking heeft gesteld.
- 13.6 Drukkerij Luxor is niet (langer) aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de Afnemer de door Drukkerij Luxor ter beschikking gestelde zaken heeft verwerkt.
- 13.7 Drukkerij Luxor is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door Drukkerij Luxor ingeschakelde derden.
- 13.8 Indien Drukkerij Luxor aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het Product en/of de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 7.500,-- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.9 De aansprakelijkheid van Drukkerij Luxor is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Drukkerij Luxor of haar leidinggevende en/of ondergeschikten.
- 13.11 Schade dient direct na ontdekking, waarbij een termijn van minder dan 48 uur als direct wordt gezien, maar uiterlijk binnen vijf dagen nadat deze schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk en onderbouwd aan Drukkerij Luxor te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn schriftelijk ter kennis van Drukkerij Luxor is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 13.12 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Drukkerij Luxor, zoals weergegeven in dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Drukkerij Luxor uit hoofde van de Algemene Voorwaarden onverlet.

- 13.13 De Afnemer kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat de Afnemer Drukkerij Luxor schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en Drukkerij Luxor ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De Afnemer vrijwaart Drukkerij Luxor voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door de Afnemer van deze Algemene Voorwaarden of specifieke voorschriften van Drukkerij Luxor, dan wel het niet afdoende informeren door de Afnemer van derden-gebruikers bij het gebruik van het Product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door de Afnemer niet afkomstig van Drukkerij Luxor. In dergelijke gevallen is de Afnemer verplicht alle schade die Drukkerij Luxor lijdt te vergoeden.
- 14.2 Indien Drukkerij Luxor door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Drukkerij Luxor zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Afnemer geen adequate maatregelen neemt, dan is Drukkerij Luxor, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Drukkerij Luxor en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Drukkerij Luxor is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Drukkerij Luxor uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Drukkerij Luxor kunnen worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen, maar niet uitsluitend: productie- en/of leveringsverboden, brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme, stakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongevallen, ziekte van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers van Drukkerij Luxor en/of door haar ingeschakelde derden, weersomstandigheden, natuurrampen, quarantaine maatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of vervoerders, beperkende overheidsmaatregelen, storingen en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 15.3 Bij overmacht is Drukkerij Luxor bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst twee maanden op te schorten, hetzij direct (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat er voor Drukkerij Luxor een verplichting tot enige ongedaanmaking of schadevergoeding ontstaat.

- 15.4 Indien als gevolg van de overmacht de opschorting – zoals in lid 3 genoemd – langer dan twee maanden duurt, dan is de Afnemer bevoegd Drukkerij Luxor voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Afnemer slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij ontbinding ontstaat er geen ongedaanmakingsverbintenis of schadevergoedingverbintenis voor Drukkerij Luxor.
- 15.5 Indien ten tijde van het intreden van overmacht Drukkerij Luxor reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is Drukkerij Luxor gerechtigd een en ander te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 16 Opschorting, beëindiging en ontbinding

- 16.1 Naast de in artikel 15 genoemde overmachtsituaties is Drukkerij Luxor bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien de Afnemer enige opeisbare verbintenis jegens Drukkerij Luxor niet is nagekomen, dan wel indien Drukkerij Luxor in redelijkheid kan verwachten dat de Afnemer zijn verbintenis(sen) jegens Drukkerij Luxor niet zal nakomen. In die gevallen is Drukkerij Luxor niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Afnemer.
- 16.2 Indien Drukkerij Luxor de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
- 16.3 Drukkerij Luxor is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
- a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Afnemer;
 - b. door de Afnemer het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) de Afnemer;
 - c. met betrekking tot alle of een deel van de Afnemers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;
 - d. de Afnemer surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - e. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Afnemer de onderneming heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Afnemer zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;

- f. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Afnemer wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - g. de Afnemer een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
 - h. de ondernemingsactiviteiten van de Afnemer feitelijk worden gestaakt;
 - i. de Afnemer zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 16.4 In alle gevallen waarin de Afnemer er rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens Drukkerij Luxor niet kan nakomen, dient hij Drukkerij Luxor daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 16.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, bevrijdt dit de Afnemer niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Overeenkomst blijft zoveel mogelijk van kracht zolang de Afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Drukkerij Luxor heeft voldaan. Alle vorderingen van Drukkerij Luxor zijn direct opeisbaar en alle eigendom van Drukkerij Luxor dient direct te worden geretourneerd aan Drukkerij Luxor.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 De Afnemer verplicht zich om alle gegevens van Drukkerij Luxor of de door haar ingeschakelde derden, welke direct of indirect zijn verkregen in verband met de totstandkoming van een eventuele Overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan, geheim te houden en op generlei wijze bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve indien de Afnemer op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak een verplichting heeft tot bekendmaking, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.
- 17.2 De Afnemer verplicht zich de geheimhoudingsverplichting van lid 1 met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of de Afnemer ingeschakelde derden overeen te komen.

Artikel 18 Contractsovername

- 18.1 Het is de Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Drukkerij Luxor rechten en/of verplichtingen krachtens de Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 18.2 Drukkerij Luxor is bevoegd haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien de Afnemer een rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van het Product en/of de Dienst alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld

en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen Drukkerij Luxor en de Afnemer, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Drukkerij Luxor of diens leveranciers. De levering van het Product en/of de Dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. Een en ander mag niet worden verveelvoudigd, gedeeld, in mede gebruik worden gegeven, aangepast, gewijzigd, bezwaard of vervreemd.

- 19.2 De Afnemer verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 19.3 De Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Drukkerij Luxor de producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 19.4 Het gebruiksrecht, vervalt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.
- 19.5 Indien de Afnemer inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan Drukkerij Luxor alle schade die hierdoor ontstaat op de Afnemer verhalen.
- 19.6 Drukkerij Luxor heeft de vrijheid om het Product en/of het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie.

Artikel 20 Privacy

- 20.1 Drukkerij Luxor staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de eisen die hieraan volgens de in Nederland geldende privacyregelgeving worden gesteld.
- 20.2 Drukkerij Luxor zal de door haar verwerkte persoonsgegevens zonder toestemming van de Afnemer niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij de gegevens heeft verzameld en zal deze gegevens niet met derden delen zonder toestemming van de Afnemer.
- 20.3 Drukkerij Luxor zal de door haar verwerkte persoonsgegevens middels passende technische en organisatorische maatregelen beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Bij het nemen van deze maatregelen zal rekening gehouden worden met de stand van de techniek, de kosten van de te nemen maatregelen en de risico's die aan de verwerking van de betreffende persoonsgegevens zijn verbonden. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking te voorkomen.
- 20.4 Vragen en verzoeken in verband met de door Drukkerij Luxor verwerkte persoonsgegevens kunnen worden gericht aan Stijn Maertens (e-mail: info@drukkerijluxor.nl).

Artikel 21 Boete

- 21.1 Indien de Afnemer de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, verbeurt de Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,-- per gebeurtenis, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en Drukkerij Luxor de schade behoeft aan te tonen, onverminderd het recht van Drukkerij Luxor daarenboven volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 Verjaring

22.1 Iedere vordering jegens Drukkerij Luxor die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst verjaart in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij in de Algemene Voorwaarden een andere termijn is opgenomen dan wel dwingendrechtelijk een andere termijn geldt. Een en ander te rekenen vanaf de dag van levering van het Product en/of de Dienst.

Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

23.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Afnemer aldaar woonplaats heeft.

23.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

23.3 Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.